VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

LOTOS
doléčovací centrum

SLOVO ŘEDITELKY

Rok 2025 byl pro organizaci Lotos - doléčovací centrum, o.p.s. obdobím kontinuální odborné práce, stabilního zájmu o poskytované služby a dalšího rozvoje podpory pro osoby se závislostí na alkoholu a jejich blízké. Ve všech programech jsme vnímali přetrvávající potřebu dostupné, dlouhodobé a provázané péče, která klientům pomáhá nejen udržovat abstinenci, ale také stabilizovat jejich životní situaci v sociální, pracovní, vztahové i zdravotní oblasti.

V průběhu roku jsme nadále poskytovali podporu v rámci Pobytového doléčovacího programu, Ambulantního doléčovacího programu a Centra sociálního poradenství. Vedle terapeutické a poradenské práce jsme se zaměřovali také na kvalitu služby, pravidelnou supervizi, vzdělávání pracovníků a rozvoj spolupráce s dalšími organizacemi a odborníky.

Zkušenosti z roku 2025 potvrzují, že práce s lidmi se závislostí vyžaduje individualizovaný a komplexní přístup.
U klientů se stále častěji setkáváme s kombinovanými závislostmi, duálními diagnózami, zadlužeností a dalšími faktory, které zvyšují nároky na odbornou podporu. O to více si vážíme důvěry klientů, spolupracujících institucí i podpory všech, kteří se na fungování organizace podílejí.

Radka Kasanová

OBSAH

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SEZNAM PRACOVNÍKŮ, ČLENŮ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY

3. ROK 2025 V ČÍSLECH

4. POBYTOVÝ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

5. AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

6. CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

7. KVALITA A ROZVOJ SLUŽEB

8. FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025

9. PŘÍBĚH KLIENTA

10. ZÁVĚR

11. PODĚKOVÁNÍ

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název organizace:	Lotos – doléčovací centrum, o.p.s.
Sídlo:	Dvořákova 588/13, 602 00 Brno
Web:	www.lotos-brno.cz
IČ:	266 423 95
DIČ:	CZ 266 423 95
Registrace:	22.10.2003, číslo spisu: VS/1-1/55275/03-R

Lotos - doléčovací centrum, o.p.s. poskytuje odbornou podporu lidem se závislostí na alkoholu a dalším návykovém či závislostním chování a rovněž jejich blízkým. Posláním organizace je napomáhat klientům k udržení abstinence, stabilizaci jejich životní situace a k dlouhodobé změně životního stylu. Důležitou součástí práce organizace je také podpora sociálního začlenění, posilování osobní odpovědnosti a prevence relapsu.

V roce 2025 organizace realizovala tyto programy a služby:

- Pobytový doléčovací program
- Ambulantní doléčovací program
- Centrum sociálního poradenství

Informace o činnosti organizace, poskytovaných službách i aktuálním dění průběžně zveřejňujeme na webových stránkách organizace a podle potřeby také prostřednictvím sociálních sítí.

2. SEZNAM PRACOVNÍKŮ, ČLENŮ SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADY

Pobytový doléčovací program (PDP)

Vedoucí terapeut: Mgr. Kristýna Krajňáková

Koordinátorka a terapeutka: Mgr. Kristýna Holubová

Terapeuti: Ing. Radka Kasanová, Mgr. Kristýna Sedlářová, Mgr. Kristýna Líčková,

Mgr. Krištof Růžička, Mgr. Marek Novotný

Sociální pracovník: Mgr. Martin Skácel

Ambulantní doléčovací program (ADP)

Vedoucí terapeut: Mgr. Kristýna Krajňáková

Koordinátorka a sociální pracovnice: Bc. Adéla Palyusiková

Terapeuti: Mgr. Monika Baďurová, Mgr. Klára Zach, Mgr. Matej Borovský

Centrum sociálního poradenství (CSP)

Vedoucí terapeut: Mgr. Kristýna Krajňáková

Koordinátorka a sociální pracovnice: Bc. Adéla Palyusiková

Terapeuti: Mgr. Monika Baďurová, Mgr. Jana Janečková, Mgr. Matej Borovský

Právník: Mgr. et Mgr. Marek Lollok, Ph.D.

Orgány společnosti

Správní rada: MUDr. Květoslava Vrbová, Mgr. Otmar Urban, Ph.D., Mgr. Šárka Zahrádková

Dozorčí rada: Mgr. Kateřina Havlíková, Mgr. Jitka Bílková, Jaroslav Polák

3. ROK 2025 V ČÍSLECH

Souhrn služeb

Ukazatel	Hodnota
Pobytový doléčovací program - klienti celkem	30
Ambulantní doléčovací program - klienti celkem	61
Centrum sociálního poradenství - klienti celkem	91
Žádosti o zařazení do PDP	99
Zájemci evidovaní v pořadníku CSP	75
Zájemci evidovaní v pořadníku ADP	44

4. POBYTOVÝ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Obsah a průběh projektu

Pobytový doléčovací program je určen lidem se závislostí na alkoholu, kteří do programu vstupují po absolvování dlouhodobé, minimálně tříměsíční, režimové protialkoholní léčby v psychiatrických nemocnicích či léčebnách. Smyslem programu je navázat na ústavní léčbu a nabídnout klientům dlouhodobou, strukturovanou a bezpečnou podporu v období, které je z hlediska relapsu vysoce rizikové.

Program je koncipován jako komplexní služba zahrnující terapeutickou práci, chráněné bydlení, režimová opatření a podporu při řešení sociální situace klienta. Klient je po nástupu veden k celkové osobní změně, postupnému přebírání odpovědnosti za svůj život a k budování funkčního způsobu života bez alkoholu.

Program zahrnuje čtyři navazující fáze doléčování, které jsou uspořádány podle míry režimových opatření a nároků na samostatnost klienta. Základní délka programu činí osm měsíců, s možnosti prodloužení až na dva roky.

Realizované aktivity

- Skupinová terapie - 1x týdně, 2 hodiny, vedena dvěma terapeuty; zaměřena na témata související se závislostí, vztahy, prací, volným časem a zvládáním krizových situací.
- Bytové skupiny - pravidelná setkání klientů jednotlivých bytů zaměřená na technické fungování bytu, vztahy mezi
  klienty a režimová opatření.
- Individuální terapie - dle fáze programu a potřeb klienta v intervalu 1x týdně až 1x za 14 dní; v práci byly využívány
  přístupy prevence relapsu, motivační rozhovory a další standardní metody adiktologické péče.
- Sociální poradenství - podpora při hledání zaměstnání, orientaci v sociální oblasti, řešení dluhové situace, kontaktu s úřady a zvyšování finanční gramotnosti.
- Fórum - setkání celé komunity klientů a pracovníků sloužící ke sdílení informací, mapování situace klientů a organizaci společného dění v zařízení.
- Tematické skupiny - edukativní skupiny zaměřené na prevenci relapsu, realizované v šesti tematických modulech.
- Volnočasové aktivity - podpora zdravého trávení volného času; nově byla zavedena páteční relaxační skupina jednou za dva týdny.
- Job kluby - aktivity pro nezaměstnané klienty podporující pracovní návyky a denní režim; nově byla navázána spolupráce s lesní školkou.
- Účast na setkáních Anonymních alkoholiků - klienti v rámci programu absolvovali minimálně 10 mítinků AA v Brně.
- Distribuce z Potravinové banky - pravidelná podpora klientů ve finanční nouzi.

Kvalita služby a rozvoj

Součástí zajištění kvality byly pravidelné případové a týmové supervize vedené externími supervizory Mgr. Tomášem Přikrylem a Mgr. Magdalenou Valáškovou. Případové supervize podporovaly reflexi práce s klienty a zkvalitňování terapeutického procesu, týmové supervize se zaměřovaly na vztahové a komunikační procesy v pracovním týmu.

Pracovníci služby se dále průběžně vzdělávali formou seminářů, výcviků a interního vzdělávání. V roce 2025 se zúčastnili celkem 12 krátkodobých i dlouhodobých kurzů a výcviků.

Vývoj cílové skupiny

V roce 2025 nebyly zaznamenány zásadní změny v základním profilu cílové skupiny. Nadále přetrvávala vysoká míra zadluženosti klientů, která významně ovlivňovala jejich sociální stabilitu i možnosti úspěšné resocializace. Pokračoval také trend narůstajícího výskytu kombinovaných závislostí a duálních diagnóz, což zvyšovalo nároky na odborné kompetence týmu, mezioborovou spolupráci a individualizaci podpory. V roce 2025 byl dále zaznamenán nárůst počtu žen žádajících o službu a mírné zvýšení průměrného věku klientů vstupujících do programu.

Hodnocení a výsledky

Úspěšnost programu hodnotíme nejen na základě zájmu o službu, ale zejména podle reálných dopadů na život klientů. Zkušenosti ukazují, že klienti, kteří program absolvují v minimální délce osmi měsíců, jsou po jeho ukončení schopni zacházet se svou závislostí stabilněji a funkčněji. I v případě relapsu častěji zvládají udržet zaměstnání, nevytvářet nové dluhy a nejsou plně odkázáni na systém sociálních dávek.

Pozitivně hodnotíme také nárůst klientů, kteří se po pobytovém programu zapojují do návazné ambulantní péče. Zájem o tematické skupiny zároveň převyšoval jejich kapacitní možnosti, což potvrzuje potřebnost těchto intervencí.

PDP - klienti a výkony 2025

Ukazatel	Hodnota
Klienti celkem	30
Z toho ženy / muži	9 / 21

Ukazatel	Hodnota
Nové nástupy v roce 2025	17
Ukončení služby celkem	16
Z toho úspěšná / předčasná	8 / 8
Průměrná obsazenost kapacity	14
Žádosti o zařazení do PDP	99
Terapeutické skupiny	100
Tematické skupiny	12
Setkání celé komunity	25
Bytové skupiny	158
Volnočasové aktivity	24
Individuální terapie	731
Párové terapie	8
Sociální poradenství	43

5. AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

Obsah a průběh projektu

Ambulantní doléčovací program je určen osobám se závislostí na alkoholu, které usilují o udržení abstinence a v minulosti absolvovaly některou z forem léčby závislosti. Program představuje navazující ambulantní péči zaměřenou na stabilizaci abstinence, prevenci relapsu a podporu dlouhodobé změny životního stylu.

Služba zahrnuje individuální terapeutickou práci, skupinovou terapii a další podpůrné aktivity zaměřené na péči o střízlivost klientů. Intervence podporují rozvoj náhledu na závislostní chování, zvládání rizikových situací a integraci změn do běžného života.

Realizované aktivity

- Individuální terapie - porozumění závislosti, motivace ke změně, prevence relapsu, práce s cravingem a stabilizace životního stylu.
- Párová terapie - podpora komunikace, práce s dopady závislosti na partnerský vztah a nastavování zdravých hranic.
- Rodinná terapie - práce s rodinným systémem, zlepšení komunikace a posílení zdravého fungování rodiny.
- Terapeutická skupina - bezpečný prostor pro zpracování osobních témat klientů v souvislosti se závislostí i dalšími oblastmi života.
- Tematické skupiny - edukativní skupiny zaměřené na prevenci relapsu.
- Případové a týmové supervize vedené externími supervizory Mgr. Janem Rajchlem a Mgr. Veronikou Vymětalovou.

- Vzdělávání odborných pracovníků - v průběhu roku 2025 se pracovníci zúčastnili 8 odborných vzdělávacích aktivit.

Vývoj cílové skupiny

V roce 2025 nedošlo k zásadní změně ve vymezení cílové skupiny, ale byly zaznamenány významné posuny v její struktuře a potřebách. Narůstal počet klientů s vyšší mírou psychosociální zátěže, dluhovou problematikou, nestabilní sociální situací a narušenými vztahy. Častěji se objevovaly kombinované závislosti a duální diagnózy. Současně se prodlužovala doba, po kterou klienti službu využívají, což odráží vyšší komplexnost jejich potřeb. Rostoucí zájem o doléčovací péči vedl také k prodlužování čekací doby na vstup do služby.

Hodnocení a výsledky

Úspěšnost projektu se projevuje zejména v rostoucím zájmu klientů o službu, v jejich delším setrvávání v programu a ve stabilizaci skupinové práce. Klienti pozitivně hodnotí odbornost a lidský přístup pracovníků, bezpečí terapeutického prostředí a kontinuitu poskytované péče. Zároveň se ukazují strukturální limity služby, zejména omezená kapacita a prodloužené čekací doby, které mohou ztěžovat včasné zahájení doléčovací práce po ukončení léčby.

ADP - klienti a výkony 2025

Ukazatel	Hodnota
Klienti celkem	61
Z toho ženy / muži	24 / 37
Pokračující klienti z předchozího roku	43
Nově nastoupivší klienti	18
Klienti, kteří službu ukončili	12
Zájemci evidovaní v pořadníku	44
Zájemci, kteří si udrželi motivaci do nástupu	22
Klienti využívající individuální terapii	36
Klienti v terapeutické skupině	14

Ukazatel	Hodnota
Klienti využívající kombinaci forem terapie	11
Klienti v kombinaci ADP a sociálního poradenství	9
Klienti plynule navazující z pobytové služby	7
Individuální terapeutická sezení	658
Párové a rodinné terapie	26
Schůzky odborného sociálního poradenství	145
Terapeutické skupiny	73

6. CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Obsah a průběh projektu

Centrum sociálního poradenství poskytuje odbornou pomoc lidem s alkoholovou závislostí, jinou látkovou či nelátkovou závislostí a rovněž jejich blízkým, kteří se potýkají se spoluzávislostí. Podpora je poskytována jak v individuální, tak ve skupinové formě. Služba zahrnuje dvě hlavní oblasti - sociální poradenství a adiktologické poradenství.

Realizované aktivity

- Sociální poradenství - podpora při vyřizování sociálních dávek, řešení úředních a soudních záležitostí, mapování dluhové situace, nastavování splátkových kalendářů, zpracování návrhů na povolení oddlužení, hledání zaměstnání a bydlení.
- Adiktologické poradenství - individuální konzultace s terapeutem zaměřené na podporu abstinence, snižování rizik, práci s motivací ke změně a hledání řešení konkrétních životních situací klientů.
- Terapeutická skupina - bezpečný prostor pro práci s osobními tématy klientů v souvislosti se závislostí a dalšími oblastmi života.
- Tematické skupiny - edukativní skupiny zaměřené na prevenci relapsu.
- Případové a týmové supervize vedené externími supervizory Mgr. Janem Rajchlem a Mgr. Veronikou Vymětalovou.
- Vzdělávání odborných pracovníků - v roce 2025 se pracovníci zúčastnili 8 vzdělávacích aktivit.

Vývoj cílové skupiny

V hodnoceném období nedošlo k zásadní změně ve vymezení cílové skupiny, avšak došlo k významným posunům v jejích potřebách a charakteristikách. Zvyšoval se počet klientů řešících oddlužení, zejména formou insolvenčního řízení, a zároveň se prodlužovala doba využívání služby v důsledku vyšší komplexnosti zakázek. Významně narostl zájem o služby centra, což vedlo k prodloužení čekací doby na vstup. U osob blízkých nadále přetrvávala výrazná převaha žen. Pokračoval rovněž trend nárůstu klientů s kombinovanými závislostmi a duální diagnózou.

Hodnocení a výsledky

Úspěšnost projektu se projevuje především v rostoucím zájmu klientů o službu, v pravidelném docházení a v delším setrvávání klientů v péči. Dotazníky hodnocení kvality potvrzují, že služba ve většině případů naplňuje očekávání cílové skupiny. Klienti oceňují odbornost pracovníků, bezpečné prostředí a kontinuitu podpory. Za limit projektu považujeme zejména omezenou kapacitu služby a delší čekací dobu na vstup.

CSP – klienti a výkony 2025

Ukazatel	Hodnota
Klienti celkem	91
Z toho ženy / muži	36 / 55
Pokračující klienti z předchozího roku	45
Nově nastoupivší klienti	46
Klienti, kteří službu ukončili	20
Osoby se závislostním chováním	73
Osoby se spoluzávislostí	16
Osoby v akutní krizové situaci	2
Klienti s alkoholovou závislostí	60
Klienti s kombinovanou závislostí	12
Klienti s patologickým hráčstvím	2
Klienti se závislostí na pervitinu	1
Zájemci evidovaní v pořadníku	75
Zájemci, kteří si udrželi motivaci do nástupu	26
Individuální schůzky adiktologického poradenství	437
Schůzky sociálního poradenství	145
Terapeutické skupiny	74

7. KVALITA A ROZVOJ SLUŽEB

Kvalita poskytovaných služeb je v organizaci průběžně sledována a rozvíjena prostřednictvím pravidelných týmových porad, supervizí, intervizí, vzdělávání pracovníků a zpětné vazby od klientů. Součástí hodnocení jsou také evidované statistické údaje, hodnoticí dotazníky a reflexe průběhu poskytované péče.

V roce 2025 organizace pokračovala v systematickém zvyšování odbornosti pracovníků, rozvíjela mezioborovou spolupráci a reagovala na proměňující se potřeby klientů, zejména v souvislosti s vyšší komplexností případů, duálními diagnózami a narůstající sociální zátěží klientely.

8. FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025

Příjmy

Celkové příjmy organizace v roce 2025 činily **12 317 951 Kč**, z toho:

Poskytnuté dotace celkem: 11 172 581 Kč

- **ADP – Ambulantní doléčovací program:** 2 698 057 Kč
    - MPSV: 2 618 057 Kč
    - JMK OŠ: 80 000 Kč
- **CSP – Centrum sociálního poradenství:** 2 461 196 Kč
    - MPSV: 2 234 196 Kč
    - RVKPZ: 99 000 Kč
    - JMK OŠ: 128 000 Kč
- **PDP – Pobytový doléčovací program:** 6 013 328 Kč
    - MPSV: 5 375 328 Kč
    - RVKPZ: 255 000 Kč
    - JMK OŠ: 383 000 Kč

Příspěvky od klientů: 1 128 070 Kč

Přijaté dary: 17 300 Kč

- individuální dárci: 17 300 Kč

Výdaje

Celkové výdaje organizace v roce 2025 činily **12 318 010 Kč**.

Materiálové náklady: 305 018 Kč

- kancelářské potřeby: 41 468 Kč
- nákup drobného dlouhodobého majetku: 194 628 Kč
- ostatní materiálové náklady: 68 922 Kč

Spotřeba energií: 655 910 Kč

Opravy a údržba: 206 084 Kč

Cestovné: 48 373 Kč

Náklady na reprezentaci: 12 383 Kč

Ostatní služby: 2 200 514 Kč

- telefonní poplatky: 100 013 Kč
- nájemné Štěpánská: 875 309 Kč
- nájemné Dvořákova: 477 413 Kč
- školení a vzdělávání: 140 970 Kč
- pojištění organizace: 48 533 Kč
- televizní poplatky: 1 215 Kč
- supervize: 217 140 Kč
- právní služby: 7 502 Kč
- ostatní služby: 215 473 Kč
- audit: 116 946 Kč

Mzdové náklady: 6 692 309 Kč
Sociální pojištění: 1 588 571 Kč
Zdravotní pojištění: 582 123 Kč

Ostatní náklady (bankovní poplatky apod.): 11 032 Kč
Odpisy hmotného majetku: 15 693 Kč

Výsledek hospodaření

Výsledek hospodaření za rok 2025 činil **-59 Kč**.
Daň z příjmů byla **0 Kč**.

V Ivančicích dne 25. 3. 2026
Marie Konečná

Příloha: Zpráva auditora a účetní závěrka k 31.12.2025

9. PŘÍBĚH KLIENTA

Když jsem přišel do Lotosu, měl jsem pocit, že už nemám kam jít. Alkohol mi postupně vzal práci, vztahy i respekt k sobě samému. Navenek jsem ještě nějak fungoval, ale uvnitř jsem byl úplně vyčerpaný a ztracený. Nejhorší bylo, že jsem si nedokázal představit život bez pití – a zároveň jsem věděl, že takhle už dál žít nechci. Začátky byly těžké. Mluvit o sobě před ostatními pro mě bylo nepředstavitelné. Styděl jsem se, měl jsem strach a často jsem měl chuť všechno vzdát a odejít. Postupně jsem ale začal vnímat, že mě ostatní nesoudí. Poprvé po dlouhé době jsem měl pocit, že někam patřím. Ve skupině jsem slyšel příběhy, které byly až bolestně podobné tomu mému. Pomalu jsem si dovolil být otevřenější. V individuální terapii jsem začal rozumět tomu, co jsem dřív jen přehlušoval alkoholem – strachu, napětí, pocitu selhání. Učil jsem se tyhle věci unést jinak, než že před nimi uteču. Velkou změnou pro mě bylo i to, že jsem začal řešit svůj život konkrétně. Našel jsem si práci, začal splácet dluhy a postupně si budovat nějaký řád. Byly chvíle, kdy jsem měl chuť se vrátit k tomu, co znám. Rozdíl byl v tom, že tentokrát jsem na to nebyl sám.

Dnes jsem střízlivý. Neznamená to, že je všechno jednoduché, ale znamená to, že vím, co dělat, když je mi těžko. Mám kolem sebe lidi, o které se můžu opřít, a postupně si znovu skládám život, který dává smysl. Lotos pro mě nebyl jen služba. Byl to prostor, kde jsem mohl začít znovu.

10. ZÁVĚR

Rok 2025 potvrdil význam Lotosu jako stabilní a odborně ukotvené organizace poskytující návaznou péči lidem se závislostí na alkoholu a jejich blízkým. Nadále se ukazuje, že kvalitní doléčovací a poradenské služby představují důležitou součást systému adiktologické péče a mají zásadní význam pro udržení změny, sociální stabilizaci klientů i prevenci relapsu.

Do dalšího období organizace vstupuje s cílem udržet vysokou odbornou úroveň služeb, posilovat jejich dostupnost a dále rozvíjet spolupráci s navazujícími organizacemi a odborníky.

11. PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem donátorům, dárcům a podporovatelům za jejich podporu v roce 2025.

Zvláštní poděkování patří zejména těmto institucím:

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Radě vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí
- Jihomoravskému kraji – odboru školství
- Potravinové bance pro Brno a Jihomoravský kraj, z. s.
- Nadaci ČEZ
- STAREZ – SPORT, a. s.
- Lesní klub Letorost, z. s.

Děkujeme také soukromým dárcům, kteří naši činnost podpořili.
Velmi si vážíme důvěry a podpory všech, kteří se na fungování organizace podílejí. Bez ní bychom nemohli tak účinně a efektivně pomáhat lidem, kteří se ocitají v náročné životní situaci.