



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2021

OBSAH



Slovo úvodem



Hodnocení služeb



Finanční zpráva



Základní informace



Kontakty

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

v roce 2021 jsme se po „covidovém“ roce 2020 snažili vrátit do původních kolejí ve všech našich třech službách. Rok 2021 byl sice ještě poznamenán pokračující pandemií, přesto jsme si na ni do jisté míry zvykli a naučili jsme se v ní fungovat co nejlépe. Pozvolna se nám podařilo navrátit k úplnému a plnohodnotnému provozu.

Těší mě, že naše organizace svou činností pomáhá lidem, kteří mají obtíže s konzumací alkoholu, případně jiných návykových látek a také jejich blízkým zvládat běžný život a postupně se osvobodovat.

Děkuji všem svým kolegům za jejich práci a přístup ke klientům, za práci, která je mnohdy náročná a zároveň naplňující.

Vážím si klientů, kteří se v hloubi sebe sama rozhodli pro životní změnu a využili k ní podporu kterékoli z našich služeb, aby sami sobě dopřáli spokojenější a smysluplnější život.

Mé poděkování patří také příznivcům, a donátorům, kteří nás podporují a poskytují finanční prostředky, díky nimž můžeme v naší prospěšné činnosti nadále pokračovat.

Ing. Radka Kasanová

ředitelka



HODNOCENÍ SLUŽEB

Všechny služby byly
ovlivněny a omezeny kvůli
trvajícím pandemii
Covid-19.

SLOVO KLIENTA

Dobrý den, nevím jak začít tak to vezmu od začátku. Když jsem jen popíjel, nepřipustil jsem si, že se stanu alkoholikem. Když jsem se stal alkoholikem a šel na léčení neměl jsem ponětí o nějakém doléčovacím programu. Na léčbě mi to bylo navrženo. A já si říkal, že to zvládnou i bez toho. No, nakonec jsem našel odvahu a šel do programu. Nyní po dvaceti měsících vím, že jsem udělal jedno z mála rozhodnutí, které mi změní život a to k lepšímu budoucnu. Je mi 55let a díky jedinečnému terapeutickému týmu DC Lotos, jenž mi ukázal směr a smysl života, chci pokračovat v jejich práci a nezklamat. Lotos mi dal víru, že se dá žít i bez závislosti, že se můžu změnit k lepšímu a žít plnohodnotný život. Jsou to lidi, kterým závidím a chci je nezklamat a pokračovat v jejich práci, kterou na mně vykonaly. Jak jsem již napsal jedinečný smysl práce na nás všech, co zde jsme a co tu byli, a upřímně přiznávám, na DC Lotos nikdy nezapomenu. Nakonec přeji hodně úspěchů a radosti z výborné práce, kterou odvedou na nás závislých.

Standa

POBYTOVÝ DOLÉČOVACÍ PROGRAM

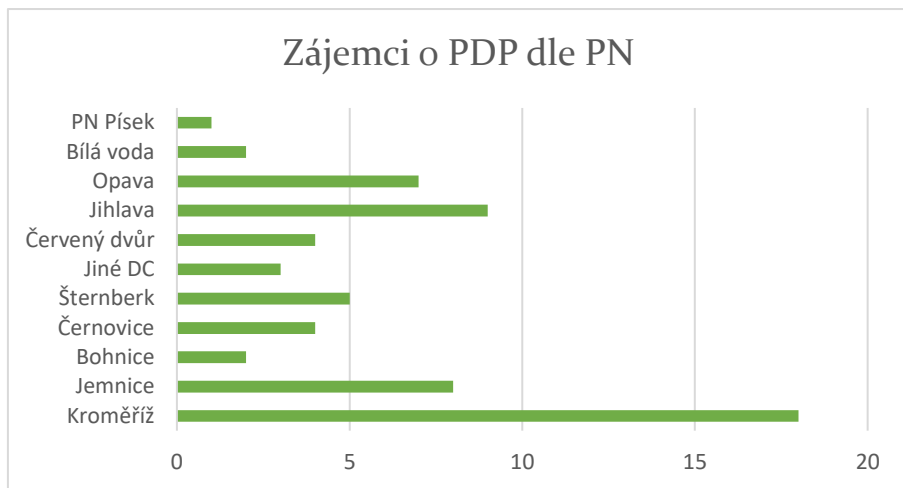
Službu využilo **31 klientů**, z toho bylo **8 žen**. Průměrný věk klientů byl **45,2**. Osobně proběhlo **62 terapeutických skupin** a více než **560 individuálních terapií**.

Kvůli přetrvávající pandemii COVID-19 byla zpočátku roku 2021 většina terapeutických aktivit přesunuta do online prostředí. Online probíhaly individuální terapie. Osobně za dodržení hygienických podmínek probíhaly bytové skupiny, později i za účasti terapeuta. Na byty byly instalovány web-kamery, abychom se mohli setkávat na online Parlamentech. Parlamenty byly v průběhu roku přejmenovány na Fórum. Od května 2021 pak došlo k plnému obnovení terapeutického programu a osobnímu setkávání. Po celý rok byla kapacita služby PDP snížena o izolační lůžka pro umožnění karantény či izolace, která se naší službě nevyhnula. V izolaci byly v různé časy jak mužské byty, tak i byt ženský.

V průběhu roku 2021 došlo k výraznějším provozním vylepšením, konkrétně na mužské byty bylo nakoupeno deset nových postelí, byl vyměněn plynový kotel na bytě Ostrov a byla doplněna a zprovozněna půjčovna sportovního vybavení, kde si nyní klienti mohou zapůjčit např.: brusle, frisbee či kolo včetně veškerého příslušenství.

Došlo k několika změnám v rámci personálního zajištění služby. Odborná vedoucí služby nastoupila na mateřskou dovolenou a rozloučili jsme se naším kolegou. Do týmu pak nastoupila nová kolegyně a další se vrátila z mateřské dovolené. Služba tedy byla v průběhu roku personálně pokryta.

V neposlední řadě se podařilo vytvořit hlubší propojení a navázání PDP na ambulantní péči pro klienty, kteří ukončí pobytovou službu a dále by rádi terapeuticky pokračovali na svých tématech.

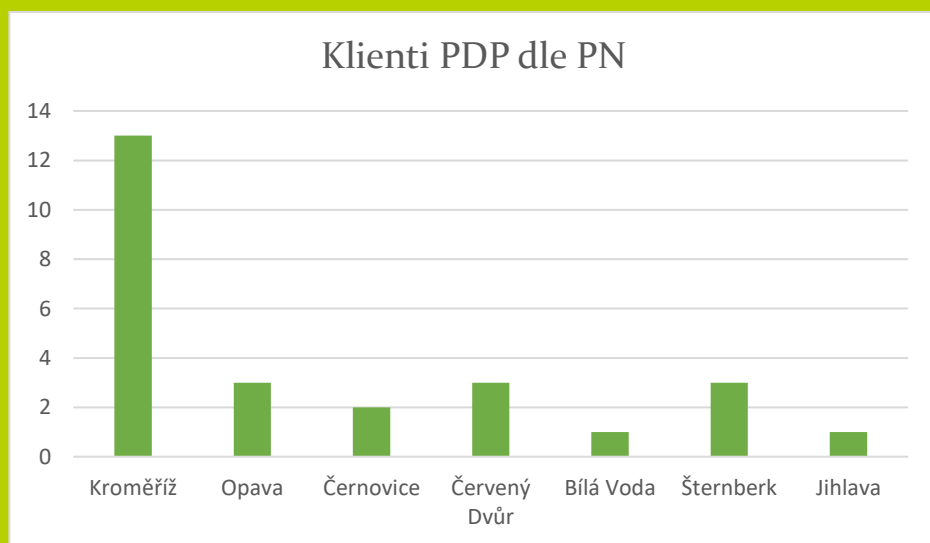


Rozdělení celkového počtu zájemců dle léčebny

O službu projevilo zájem celkem 63 klientů z různých léčebných zařízení v České republice, viz. graf 1. S polovinou z nich proběhl online či osobní pohovor. Služba byla v průběhu roku poskytnuta 31 klientům, z toho bylo 8 žen a 23 mužů. Průměrný věk klientů byl 45,2 (SD=6,9). Další demografické údaje jsou k dispozici v grafech 2 a 3, kde jsou představeny kraje trvalého pobytu klientů a léčebna, ze které klienti přestoupili do PDP. Nejvíce klientů pochází z Jihomoravského kraje a nejvíce žádostí o službu a následně i nástupů bylo z PN Kroměříž.

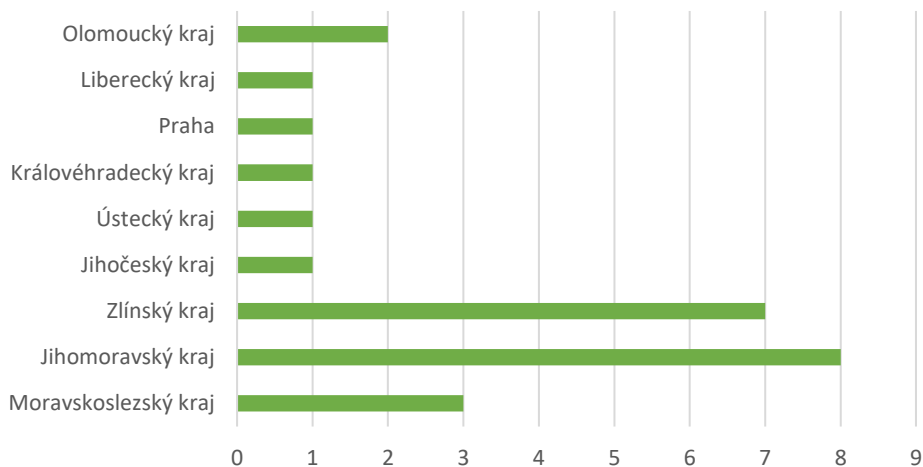
Z předchozích let službu dále využívalo 11 klientů, z kapacitních důvodů tak v průběhu roku 2021 bylo přijato 20 nových klientů. V průběhu celého roku službu ukončilo 18 klientů. Devět klientů ukončilo pobyt řádně a devět klientů ukončilo službu předčasně, z nichž pět klientů ukončilo pobyt v prvních třech týdnech v tzv. nulté fázi. Průměrně pak v roce 2021 strávili klienti v PDP 276 dní.

S ohledem na hygienická opatření a nařízení v roce 2021 proběhlo osobně přes 62 terapeutických skupin a 6 tematických skupin. Dále pak online i osobně 17 setkání klientů a terapeutického týmu, tzv. Fórum.



Rozdělení celkového počtu klientů dle léčebny, ze které přestoupili

Klienti PDP dle kraje trvalého pobytu



Rozdělení celkového počtu klientů dle trvalého pobytu

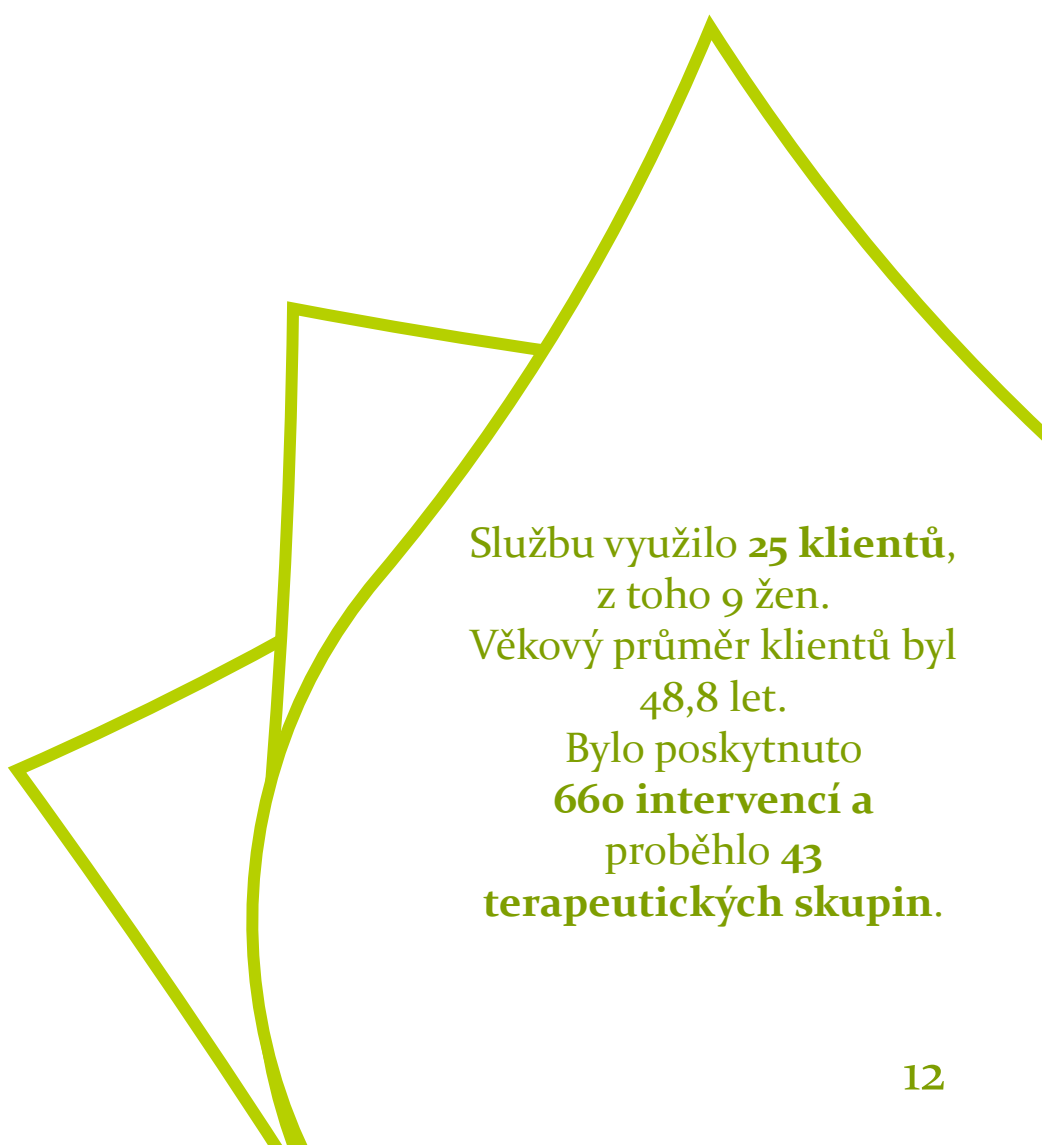
Vyhodnocení vize z předchozího roku

Stanovené cíle z přechozího roku byly naplněny bez výjimky. Došlo k zintenzivnění nabízeného online terapeutického programu klientům. Dále probíhala revize skupinového terapeutického programu. V průběhu roku došlo k revitalizaci informačních technologií služby. Proběhla revize SQ a zapracování podnětů v návaznosti na plánovanou certifikaci RVKPP v roce 2022.

Vize do dalšího roku

V roce 2022 bude dále probíhat revize SQ RVKPP a SQ sociálních služeb. Je plánována certifikace RVKPP. Z provozních záležitostí je plánována výměna zámek za elektronické s docházkovým systémem s možností omezení vstupu.

AMBULANTNÍ DOLÉČOVACÍ PROGRAM



Službu využilo **25 klientů**,
z toho **9 žen**.

Věkový průměr klientů byl
48,8 let.

Bylo poskytnuto
660 intervencí a
proběhlo **43**
terapeutických skupin.

Začátek uplynulého roku byl poznamenán pandemií Covid – 19. Snahou ambulantního doléčovacího programu (dále jen ADP) bylo udržet kvalitní službu pro stávající klienty v plném rozsahu. Využili jsme moderních technologií k udržení kontaktu a podpory klientů. Během postupného rozvolňování pandemických pravidel se postupně začal navyšovat i počet klientů. V roce 2021 byla do praxe zavedena nově vytvořená koncepce z roku 2020 zahrnující tři varianty ambulantního doléčování odstupňované dle intenzity, frekvence a počtu nabízených aktivit. Každý nový klient přicházející do ADP je seznámen se všemi variantami a dle svých vlastních potřeb si zvolí program, který mu nejlépe vyhovuje dle jeho aktuální situace a schopnosti zvládat svou závislost. Pro tuto novou koncepci jsme také začali využívat nově vypracovanou dokumentaci.

Intenzivní program

Individuální program

Program následného kontaktu

Půlroční doléčování ukončené certifikátem

Půlroční doléčování dle individuálního plánu

Bez časového omezení

Terapeutické skupiny (min 20), individuální terapie (min 12), tematické skupiny (min 3), sociální poradenství (dle potřeby)

1) Individuální terapie + podpůrné skupiny
2) Individuální terapie/podpůrné skupiny + tematické skupiny/sociální poradenství
3) Intenzivní individuální terapie

Podpůrná skupina (min 50% účasti za 3 měsíce), Individuální terapie (dle domluvy) „Absolventský kontakt“ (v případě krize)

Pravidelná kontrola abstinence, evidence účasti

Bez pravidelné kontroly abstinence, za evidence účasti

Bez evidence a bez kontroly abstinence



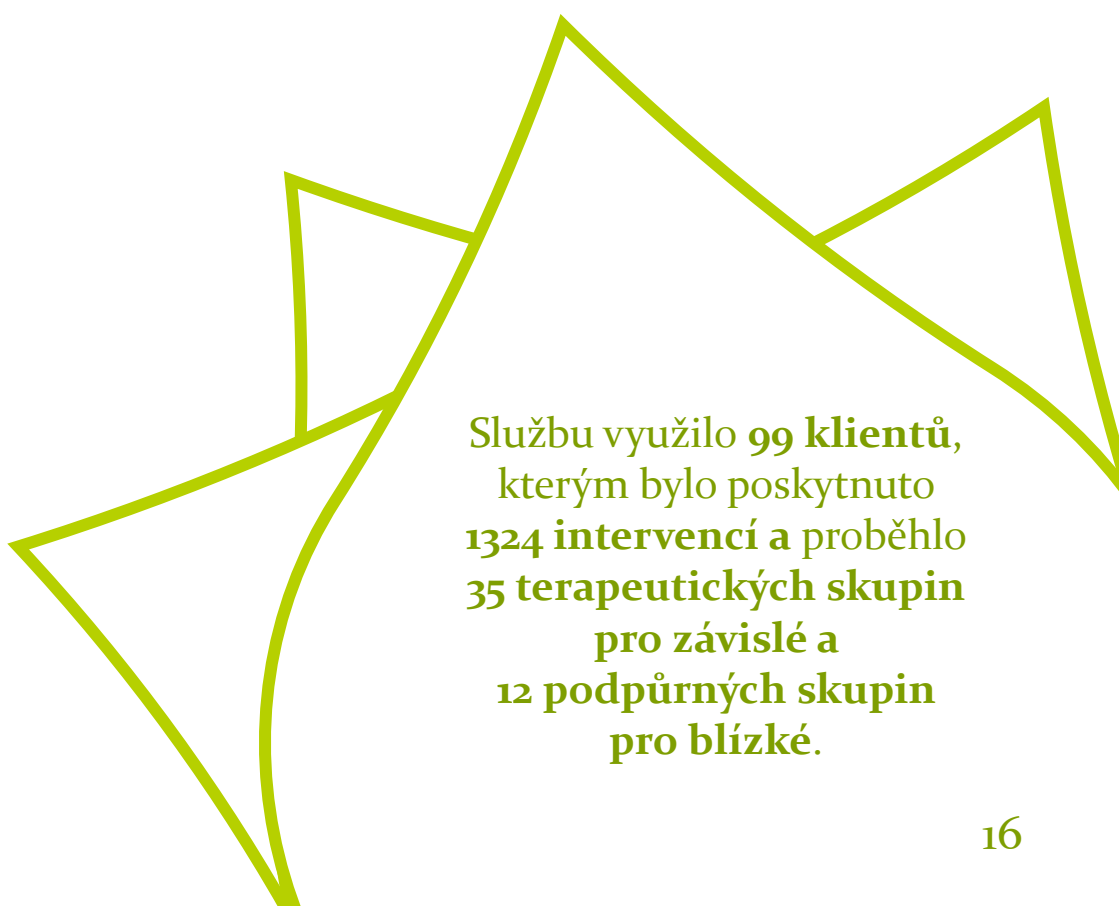


8 klientů kromě ADP využilo
i druhou ambulantní službu CSP.
5 klientů přešlo do ambulantního
programu z PDP.

I po rozvolnění pandemických opatření, jsme nadále ponechali možnost využívat online konzultace, které se osvědčily zejména u mimobrněnských klientů.

V roce 2021 službu ADP využilo 25 klientů, z toho 16 mužů a 9 žen. 8 klientů pokračovalo ve využívání služby z předchozího roku, 17 klientů přibylo během roku 2021. 5 klientů během roku službu ukončilo. Věkový průměr klientů byl 48,8 let (nejmladší klient měl 32 let, nejstarší 63 let); průměrný věk mužů byl 49 let a průměrný věk žen byl 48 let. 7 klientů využívalo podpůrnou skupinu, 19 klientů individuální konzultace (7 klienti využívali oboje). Proběhlo 660 terapeutických setkání a uskutečnilo se 43 terapeutických skupin (s toho 12 online). 2 klienti si zvolili intenzivní program, 10 individuální program a 6 klientů je v programu následného kontaktu.

CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ



Službu využilo **99 klientů**,
kterým bylo poskytnuto
1324 intervencí a proběhlo
35 terapeutických skupin
pro závislé a
12 podpůrných skupin
pro blízké.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Služba Odborné sociální poradenství (dále jen OSP) je ambulantní služba, která poskytuje odborné poradenství lidem, kteří se dostali vlivem své alkoholové závislosti do finančních, sociálních, dluhových či bytových problémů. Službu mohou využít příbuzní či blízcí závislých. Mohou se tak informovat nejen o závislosti samotné, ale také nabízíme pomoc a podporu při vyřizování sociálních dávek, úředních a soudních záležitostí, mapování dluhů a nastavení splátkových kalendářů, popř. zpracování návrhu na povolení oddlužení. Dále klientům pomáháme s hledáním zaměstnání, zpracováním životopisu a přípravou na pohovory. V případě bytové nouze hledáme s klienty možnosti bydlení a pomáháme se zpracováním žádostí o městský byt. Věnujeme se také oblastem jako jsou občanské či rodinné soudní řízení a právní poradenství.

V roce 2021 bylo zásadní pro poskytování této služby obnovení fungování služby v plném rozsahu po propuknutí pandemie a částečném omezení služby, což potvrzuje i na narůstající počet klientů. V minulém roce využilo službu OSP celkově 52 klientů. Znamená to, že počet klientů využívající tuto službu stále roste, jelikož v roce 2020 jsme měli 46 klientů a v roce 2019 docházelo 50 klientů, což znamená, že se služba vrací na původní čísla, jako před dobou Covidu. Nově přitom uzavřelo smlouvu 31 klientů a 21 klientů pokračovalo v navázané spolupráci z předchozích let.

V roce 2021 klienti přicházeli především s potřebou pomoci při registraci do evidence uchazeče o zaměstnání a při vyřizování dávek hmotné nouze či podpory v nezaměstnanosti. Z 21 klientů, kteří s námi uzavřeli smlouvu, bylo 18, již se evidovali na ÚP a případně si žádali o dávky hmotné nouze či o podporu v nezaměstnanosti. Zbylí 3 při vstupu do služby již zaměstnání byli. Klienti, kteří pokračovali ve spolupráci z předchozích let, již mají stabilní zaměstnání a příjem.

Další oblastí, ve které klienti potřebovali pomoci, je oblast pracovně právních vztahů, zejména hledání zaměstnání. Součástí podpory klientů při hledání práce bylo i zdokonalení schopností napsat přehledný životopis nebo například nácvik situace pracovního pohovoru. Někteří klienti potřebovali pomoc i při ukončování pracovního poměru. Příznivé pro klienty při hledání zaměstnání, bylo rozvolňování a rušení epidemiologických opatření a omezení. Firmy začaly nabírat nové zaměstnance a trh práce se opět rozbíhal. Až na jednoho klienta, všichni klienti, kteří hledali práci, ji do 2 měsíců od uzavření smlouvy našli.



Jsme akreditovaná služba
pro podávání Návrhů na
povolení oddlužení

Stejně jako v předchozím roce, i letos byla oblast dluhové problematiky klíčovou oblastí, o kterou klienti jeví zájem. Za prohlubování finanční tísně a dluhů mohla taktéž stát epidemiologická situace. To vychází i z našich dat, podle kterých se 33 klientů z celkového počtu 52 potýkalo s dluhovými problémy, což je větší polovina. Zároveň oproti loňskému roku se počet klientů s dluhovými problémy taktéž navýšil. Z 33 klientů řeší svou situaci 11 insolvenční, 1 konkurzem, 14 splátkovým kalendářem a zbylých 7 na řešení stále pracuje. Prioritně jsme tedy s klienty pracovali na zorientování se v jejich dluhové situaci, mapování a zjišťování aktuálních částek jejich dluhů. Následně jsme se snažili najít řešení jejich dluhové situace dle jejich možností a individuálních potřeb, aby nesetrvávali v dluhové pasti či se do ní nedostali. Šlo především o pomoc při sjednání splátkových kalendářů s věřiteli nebo exekutory; dále také pomoc s přípravou a sestavením podkladů pro návrh na povolení oddlužení. V roce 2021 proběhlo první podání Návrhu na povolení oddlužení naší organizací. Klientovi nyní běží insolvenční řízení. Mimo jiné jsme v tomto roce také s klienty řešili akci Milostivé léto. S klienty jsme mapovali, zda splňují podmínky této akce a poté se snažili nastavit spoření, tak, aby mohli naspořit peníze na uhrazení jistiny a odměny exekutora. Pouze jednomu klientovi se podařilo naspořit dostatek financí a mohl tak akce využít.



Zprostředkováváme právní poradenství

Můžeme tedy říct, že řešení dluhových problémů a následná finanční stabilita klientů je důležitou oblastí podporující setrvání klientů v dlouhodobé abstinenci a opětovné začlenění se do společnosti. Mezi dalšími častými požadavky klientů patřila i nadále pomoc při sepisování dokumentů jako například odvolání, odpor, stížnost či pomoc s nalezením vhodného bydlení (především po odchodu z pobytového doléčovacího programu) – zájem byl zejména o městské byty. V loňském roce neproběhly žádné změny v personálním obsazení služby. OSP je zajištěno jednou sociální pracovnící na 0,75 úvazku. Součástí týmu je již tradičně externí právní poradce, na kterého se mohli klienti obrátit při řešení složitějších situací týkajících se rodinné, dluhové nebo jiné problematiky.

TERAPEUTICKÉ SKUPINY pro osoby se závislostí na alkoholu

Podpůrné skupiny jsou určeny lidem potýkajícím se s problémovým pitím alkoholu či se závislostí na alkoholu, kteří chtějí abstinovat. Skupiny probíhají v prostorách naší organizace a konají se 1x za 14 dnů. Pro účast ve skupině není třeba předchozí léčby. Skupina dává možnost sdílení svých témat lidem s obdobnými potížemi, nabízí více úhlů pohledu na problém, inspiruje k přemýšlení, funguje jako podpora v různých životních situacích. V průběhu roku 2021 došlo ke změně maximálního počtu klientů ve skupině, jelikož došlo ke spojení dvou ambulantních skupin. Z původní maximální kapacity 10 osob, se kapacita navýšila na 12 osob. Skupinu s navýšenou kapacitou vedou dva terapeuti.

Konání skupin osobně bylo v začátku roku opět přerušeno protipandemickými opatřeními. Aby nedocházelo k opětovnému narušení terapeutického procesu a skupinové koheze, zajistili jsme konání skupin v online prostoru. Po rozvolnění opatření jsme se všichni rádi navrátili do osobního kontaktu. Postupně začali přicházet i noví klienti a klientky. V roce 2021 skupinu navštěvovalo celkově 8 klientů CSP.

PODPŮRNÉ SKUPINY

pro spoluzávislé (osoby blízké a rodinné příslušníky)

Skupiny jsou určeny pro blízké/rodinné příslušníky lidí se závislostí na alkoholu. Tito lidé jsou vystaveni riziku spoluzávislosti, kdy jejich vlastní život negativně ovlivňuje problematika spojená se závislostí blízkého člověka (finanční potíže, nespolehlivost, obavy o zdraví blízkého, stud – sociální stigma – sociální izolace, domácí násilí apod.). Ve snaze pomoci závislému anebo se vyhnout studu podnikají blízcí závislého často kroky, které jsou ve výsledku kontraproduktivní. V terapeutické skupině pak klienti získávají vzájemnou podporu, pochopení a sdílení, tak i odborné informace o závislosti, spoluzávislosti, prevenci negativních dopadů spoluzávislosti, duševní hygieně. Stejně tak i praktické rady ohledně komunikace s intoxikovaným člověkem, prevenci konfliktů apod.

V roce 2021 probíhala individuální setkání se zájemci o skupinovou práci. Pandemie COVID – 19 a s ní spojená opatření však komplikovala uskutečnění setkání skupiny. Vzhledem k opakujícím se lockdownům jsme zřídili setkávání skupiny v online prostoru. Skupinová setkání pravidelně využívaly 3 klientky. Maximální kapacita skupiny je 10 účastníků a vede ji jeden terapeut.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Internetová poradna je uveřejněna na webových stránkách a představuje jednoduchou a dostupnou alternativu, kam se mohou lidé potýkající se s alkoholem obrátit o pomoc, radu nebo odborné informace. Tento způsob umožňuje zachovat naprostou anonymitu tazatele. Na dotazy odpovídá terapeut, který je proškolený v oblasti internetového poradenství.

V letošním roce jsme
zodpověděli 82 dotazů.



INDIVIDUÁLNÍ ADIKTOLOGICKÉ PORADENSTVÍ

Pro lidi bojující se závislostí na alkoholu, jejich blízké a příbuzné nabízíme službu adiktologického poradenství. Individuální konzultace s terapeutem slouží jako bezpečný prostor k rozhovoru o problémech, které doprovází závislost na alkoholu, a možnostech jejich řešení. Klienti zde získají jak důležité informace o závislosti, tak psychologickou podporu ve své situaci. Tato služba je nabízena nejen lidem ohroženým závislostí či závislým na alkoholu, ale i jejich příbuzným, partnerům a blízkým osobám. Těm může konzultace pomoci zmapovat aktuální situaci, získat užitečné informace o závislosti a spoluzávislosti nebo zprostředkovat kontakty na další služby. V neposlední řadě nabízí terapeutickou podporu v nelehké úloze komunikace či soužití se závislým člověkem.

V roce 2021 jsme spolupracovali
v rámci individuálního
poradenství se 40 klienty.



Letos jsme zaznamenali vzrůstající zájem o individuální adiktologické poradenství, ale i zde byla kontinuita spolupráce narušena protipandemickými opatřeními. Klientům jsme v obdobích lockdownů nabízeli telefonické a online konzultace, někteří však dávají přednost osobnímu kontaktu. V průběhu roku bylo znát, že lidé se na situaci postupně adaptovali a rostl počet klientů, kteří využívali službu individuálního poradenství telefonicky i formou videohovorů.

FINANČNÍ ZPRÁVA

příjmy celkem	6 845 100,00
z toho	
poskytnuté dotace	
ambulantní doléčovací centrum	
MPSV	767 000,00
pobytový doléčovací program	
MPSV	4 341 212,00
RVKPP	200 000,00
ESF	935 240,00
Úřad vlády ČR	-36 499,00
dotace dezinfekce - Covid-19	47 834,00
příspěvky od klientů	583 375,00
přijaté úroky	3 638,00
přijaté dary	3 300,00

výdaje celkem	6 844 399,00
z toho	
materiálové náklady	276 131,00
z toho	
kancelářské potřeby	9 985,00
nákup DDHM	176 397,00
ostatní materiálové náklady	89 749,00
spotřeba energií	330 308,00
opravy a údržba	15 804,00
cestovné	21 857,00
náklady na reprezentaci	6 225,00
ostatní služby	1 180 290,00
z toho	
telefonní poplatky	81 113,00
nájemné Štěpánská	694 000,00
nájemné Dvořákova	153 144,00
vyúčtování služeb Štěpánská	31 958,00
školení, vzdělávání	37 958,00
pojištění organizace	21 800,00
rozhlasové a televizní poplatky	5 400,00
supervize	63 878,00
právní služby	5 929,00
ostatní služby	85 628,00
mzdové náklady	3 822 740,00
sociální pojištění	870 439,00
zdravotní pojištění	292 016,00
ostatní náklady - popl. bance	12 450,00
účetní odpis majetku	16 139,00
výsledek hospodaření	701,00
daň z příjmů	0,00

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Poslání

Posláním organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením zapojit se zpět do společnosti a vést plnohodnotný život.

Registrace

Organizace Lotos –doléčovací centrum, o. p. s. je zapsána u Krajského soudu v Brně.

Datum zápisu: 23. 7. 2013, sp. zn. O 621

IČO: 266 42 395

DIČ: CZ 266 42 395

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., 4200017817/6800

KONTAKTY

Pobytový doléčovací program

Mgr. Kristýna Krajňáková

Tel. 739 087 588

E-mail: krajnakova@lotos-brno.cz

Centrum sociálního poradenství

Bc. Adéla Palyusiková

Tel. 773 826 733

E-mail: palyusikova@lotos-brno.cz

Ambulantní doléčovací program

Mgr. Klára Kolofíková

Tel. 773 826 734

E-mail: kolofikova@lotos-brno.cz



Náš tým DC Lotos

