

**VÝROČNÍ ZPRÁVA**  
**2018**



Pomoc lidem se závislostí na alkoholu

Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.  
Dvořákova 588/13, 602 00 Brno  
[www.lotos-brno.cz](http://www.lotos-brno.cz)

## **OBSAH**

Základní informace	3
Slovo úvodem	4
Hodnotící zpráva za rok 2018	
Byty na půl cesty	5
Ambulantní služby	8
Finanční zpráva za rok 2018	14
Kontakty	16

## **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

### **Poslání:**

Posláním organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je pomáhat osobám se závislostí na alkoholu nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením zapojit se zpět do společnosti a vést plnohodnotný život.

### **Cíle činnosti:**

- resocializace
- psychosociální rehabilitace
- pomoc závislým lidem a jejich rodinám
- poradenství
- podpůrné skupiny

### **Registrace:**

Organizace Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. je zapsána u Krajského soudu v Brně.

Datum zápisu: 23. 7. 2013, sp. zn. O 621

IČ: 266 42 395

DIČ: CZ26642395

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s., 4200017817/6800

## SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

opět nastal čas se ohlédnout za uplynulým rokem v našem doléčovacím centru Lotos, které se specializuje na pomoc lidem se závislostí na alkoholu a jejich blízkým. Jsme rádi, že se Lotos i nadále profiluje jako stabilní organizace s dobrým jménem v odborných kruzích i mezi klienty.

V roce 2018 jsme se oficiálně stali členy sekce Následné péče Asociace nestátních organizací (A.N.O.), která zastřešuje práci doléčovacích center po celé republice a umožňuje výměnu zkušeností i sdílení dobré praxe. Odborných setkání sekce se pravidelně a rádi účastníme. Nadále se také spolupodílíme na činnosti mezioborové skupiny služeb ve městě Brně zaměřené na pomoc lidem s duálními diagnózami. Pokračujeme též v navázané spolupráci s psychiatrickými nemocnicemi, v nichž pravidelně prezentujeme naše služby následné péče.

V uplynulém roce jsme se soustředili na rozšíření a zkvalitnění našich ambulantních služeb, v čemž hodláme pokračovat i v dalším období. To se projevilo například v navýšení kapacity podpůrné skupiny nebo ve zvýšení počtu klientů, kteří i po absolvování pobytového programu využili ambulantní formu doléčování.

Největší novinka nás potkala na poli pobytové služby – spojili jsme doposud oddělené programy pro muže a ženy v jeden celek. Přineslo to s sebou určité změny jak v náplni služby, tak ve fungování pracovního týmu. Mohu s radostí konstatovat, že jsme adaptaci na nový systém úspěšně zvládli jak my pracovníci, tak i naši klienti a klientky, kteří byli ochotní vyjít změnám vstříc a hodně nám tím tuto transformaci služby usnadnili.

Chci poděkovat všem kolegům za to, že se aktivně podílejí na neustálém nastavování chodu našich služeb tak, aby fungovaly co nejlépe, a zároveň za ochotu a trpělivost, kterou tento proces vyžaduje. Děkuji také našim klientům, že v naši organizaci vložili svoji důvěru a investují energii do životních změn, ve kterých je chceme podpořit. A v neposlední řadě děkuji všem našim donorům a podporovatelům, díky nimž můžeme pokračovat v tom, co děláme, a udržet kvalitu našich služeb i do budoucna.

Mgr. Klára Kolofíková

odborná vedoucí

## **HODNOTÍCÍ ZPRÁVA**

### **POBYTOVÁ SLUŽBA: BYTY NA PŮL CESTY**

**Vedoucí terapeutka: Mgr. Kristýna Krajňáková**

**Terapeuti: Mgr. Klára Kolofíková**

**Roman Petrželka**

**Ing. Radka Kasanová**

**Mgr. Jana Kořínková**

**Mgr. Alena Pučelíková**

**Mgr. Alena Olivová**

Byty na půl cesty přivítaly první klienty v květnu roku 2004. Služba je určena lidem se závislostí na alkoholu. Je jedním z mála doléčovacích center se zaměřením na tuto cílovou skupinu, o čem svědčí i stálý zájem lidí léčících se s alkoholovou závislostí. Byty na půl cesty jsou držitelem certifikátu Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky, což je dokladem o odpovídající kvalitě, odbornosti a komplexnosti služby. V síti sociálních služeb jsou Byty na půl cesty registrovány jako služba následné péče – pobytová.

Samotné byty se nachází v blízkosti centra Brna. Mají výhodnou polohu z hlediska pěší dostupnosti do středu města, dosahu městské hromadné dopravy a služeb v blízkém okolí. Jedná se o dva mezonetové byty naproti sobě v jednom patře pro muže a jeden byt o ulici dál pro ženy. Dispozice mužských bytů jsou dva dvojlůžkové pokoje a jeden třílůžkový a u ženského bytu dva třílůžkové pokoje, dále jsou to společné prostory, a to velký obývací pokoj, kuchyň, koupelna a předsíň.

Terapeutický program Bytů na půl cesty je ojedinělý svou specializací na alkoholovou závislost, čímž se odlišuje od většiny ostatních doléčovacích center. Součástí programu je pravidelná skupinová a individuální terapie, kde mají klienti prostor pracovat na svých osobních tématech, týkajících se zvládnutí závislosti, ale i ostatních důležitých oblastí života. Skupinu vede ustálená dvojice terapeutů, na individuální terapii má každý klient svého individuálního terapeuta. Další součástí programu tvoří setkání všech klientů – tzv. „parlament“, spolupráce se sociální pracovníci, návštěvy setkání Anonymních alkoholiků, tematické skupiny zaměřené na prevenci relapsu či volnočasové aktivity realizované pracovníky organizace. Bezpečí chráněného bydlení je zajišťováno pravidelnou každodenní kontrolou abstinence.

Pobyt je koncipován na osm měsíců s možností prodloužení až na dva roky, což klientům poskytuje dostatek času na adaptaci se na běžný život, nalezení práce, budování rodinných i přátelských vztahů a rozvíjení svých osobnostních kvalit, které jsou důležité pro zvládnutí života bez alkoholu. Celý program je rozdělen do čtyř fází a je postaven tak, aby klienti postupně přebírali odpovědnost za svůj život a byli schopní plnohodnotně fungovat ve společnosti i v osobní sféře.

Terapeuti působící v Bytě na půl cesty mají odbornou kvalifikaci a dlouholetou zkušenost s prací se závislými lidmi. Průběžně se vzdělávají v rámci psychoterapeutických výcviků a adiktologických konferencí. Pravidelně se účastní supervizí a intervizí, které zajišťují dohled nad kvalitou jejich práce.

I v roce 2018 byl o pobytovou službu velký zájem. Všichni zájemci jsou zařazeni do pořadníku, kde čekají na uvolnění místa. Následně absolvují vstupní pohovor s terapeutem přímo v Bytech na půl cesty, kde získají informace o programu a pravidlech pobytu. Zároveň si ujasňují vlastní očekávání a hovoří o své motivaci pro doléčování, která je důležitým kritériem pro vstup do programu. **Službu Byty na půl cesty v roce 2018 využilo 38 klientů.**

### **Cíle, zásady a podmínky poskytování pobytové služby**

#### **Poslání:**

Posláním Bytů na půl cesty pro muže a ženy Lotosu – doléčovacího centra, o. p. s. je pomáhat lidem se závislostí na alkoholu, kteří se vlivem svého onemocnění ocitli na okraji společnosti, rozvíjet jejich schopnosti tak, aby dokázali vést samostatný střízlivý život.

#### **Cíle:**

Cílem sociální služby BNPC je, aby klient po řádném absolvování terapeutického pobytu naplňoval následující kritéria:

- naučil se zacházet se svou závislostí, tj.: udržuje si střízlivost (je si vědom rizikových faktorů – rizikové prostředí, potraviny, nápoje, prostředky hygieny, léčiva); umí zvládnout případnou recidivu (do 1 týdne od počátku recidivy nastoupí na protialkoholní léčbu)
- zlepšil se u něj celkový zdravotní stav a tělesná kondice
- obnovil své fungování v sociálních vztazích
- není závislý na dávkách v hmotné nouzi a na podpoře v nezaměstnanosti
- umí si najít a udržet zaměstnání
- splácí své případné dluhy a plní své finanční závazky

#### **Cílová skupina:**

Služba je určena abstinujícím dospělým lidem se závislostí na alkoholu v nepříznivé sociální situaci, kteří absolvovali režimovou protialkoholní léčbu v délce min. 3 měsíců a kteří si svou závislost uvědomují a chtějí ji řešit.

#### **Zásady poskytované služby:**

- individuální přístup – služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klienta tak, aby mohl všestranně využít svých pozitivních zdrojů, schopností a dovedností

- aktivní spolupráce klienta – služba je poskytována takovým způsobem, aby byl klient aktivně zapojen do průběhu služby a měl možnost podílet se na konkrétní náplni služby
- rovnost příležitostí – služba nediskriminuje klienty splňující podmínky přijetí (podle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.), a to ani ve fázi zařazení do služby ani v dalších fázích nebo v hodnocení služby
- diskrétnost a důvěra – všechny osoby zapojené do poskytování služby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které souvisí s účastí klienta, a to i po ukončení pracovního poměru
- respektování základních lidských práv a důstojnosti klienta – všechny osoby zapojené do poskytování služby respektují důstojnost a další práva klienta; pokud se klient cítí na svých právech poškozován, může využít stanoveného postupu pro podávání stížností
- informovanost – klient je srozuměn s obsahem poskytované služby
- ochrana informací – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb.

#### **Podmínky přijetí do BNPC:**

- věk od 18 let
- onemocnění závislostí na alkoholu
- absolvování tříměsíční režimové protialkoholní léčby v délce minimálně 3 měsíce, která bezprostředně předcházela nástupu do BNPC
- motivace řešit svou závislost
- souhlas s pravidly a řádem Bytu na půl cesty
- ochota ke společnému bydlení
- ochota k individuální a skupinové terapeutické práci

#### **Službu nemůžeme poskytnout:**

- lidem se závislostí pouze na nelegálních drogách, lécích nebo patologickém hraní hazardních her
- lidem, kterým jejich fyzický či psychický stav znemožňuje plnohodnotně absolvovat terapeutický program
- lidem vyžadujícím bezbariérový přístup
- bývalým klientům, kteří při předchozím pobytu závažně porušili pravidla soužití BNPC tím, že ohrožovali bezpečí klientů nebo zaměstnanců organizace
- bývalým klientům, kterým při předchozím pobytu vznikl dluh vůči organizaci Lotos – doléčovací centrum, o. p. s. a tento nejsou ochotni splácet

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

Naše organizace nabízí lidem se závislostí na alkoholu kromě pobytového programu také možnost ambulantního doléčování. Jedná se především o zájemce, kteří mají bydliště v blízkosti naší organizace, či o klienty, kteří již ukončili pobytovou službu. Zájemci o tyto služby k nám docházejí do ambulance na základě předchozí domluvy, kde je jim poskytována péče a pomoc. Zájemcům nabízíme tři formy ambulantních služeb – jedná se o Centrum poradenství a prevence, Podpůrnou skupinu a Individuální poradenství.

**Naše služby jsou poskytovány bezplatně. Všichni pracovníci jsou vázáni etickým kodexem a mlčenlivostí.**

## **CENTRUM PORADENSTVÍ A PREVENCE**

Vedoucí sociální pracovnice: Mgr. Aneta Málková, DiS.  
Mgr. Kristýna Krajňáková

Sociální pracovnice: Bc. Adéla Palyusiková

Externí právní poradce: Mgr. Marek Lollok

Centrum poradenství a prevence (dále jen Centrum) je ambulantní služba, jejímž posláním je pomáhat lidem se závislostí na alkoholu a podat jim pomocnou ruku při řešení jejich aktuálních problémů v oblasti pracovní, bytové, dluhové a sociální.

Zájemci o služby Centra v předchozích letech přicházeli především s potřebou pomoci s nalezením vhodného zaměstnání. Tato oblast však ustoupila tématu dluhů a nyní máme velký příliv klientů řešících finanční problémy a finanční závazky z minulosti. Nejčastěji jsme tedy klientům pomáhali zorientovat se v jejich dluhové situaci a domluvit si splátkové kalendáře s věřiteli. V minulém roce jsme zaznamenali také nárůst počtu klientů, kteří vyhledali Centrum za účelem pomoci při podání návrhu na povolení oddlužení. To může být důsledkem novelizování Insolvenčního zákona, který se snaží, aby oddlužení bylo přístupnější všem. I tento rok tedy ukázal, že řešení dluhových problémů a následná finanční stabilita klientů je důležitou oblastí podporující setrvání klientů v dlouhodobé abstinenci a znovuzачlenění do společnosti. Mezi další časté požadavky klientů patřila i nadále podpora při hledání zaměstnání, vyřizování dokumentů na úřadech a pomoc s nalezením vhodného bydlení (většinou po odchodu z pobytového doléčovacího programu).

Kromě individuálních setkání s klienty byl v rámci Centra realizován podpůrný motivační program pro nezaměstnané klienty – tzv. Job klub. Nadále pokračujeme ve spolupráci se Školským zařízením pro environmentální vzdělávání Lipka, kam naši aktuálně nezaměstnaní klienti docházejí jednou týdně a podílejí se na vybraných aktivitách tohoto zařízení (arteterapeutické aktivity s přírodními materiály, výsadbové práce, zahradnická činnost).

V loňském roce proběhly změny také v personálním obsazení služby. V průběhu roku došlo ke zredukování úvazků, takže nyní je služba Centra zajištěna jednou sociální pracovnící na



zkrácený úvazek. Součástí týmu byl již tradičně externí právní poradce, na kterého se mohli klienti obrátit při řešení složitějších situací týkajících se rodinné, dluhové nebo jiné problematiky.

**Služeb Centra, v rámci kterých realizujeme také Podpůrnou skupinu, využilo v roce 2018 celkem 44 klientů/-ek.** Nově přitom uzavřelo smlouvu s Centrem 15 klientů/-ek a 29 pokračovalo v navázané spolupráci z předchozích let.



## **PODPŮRNÁ SKUPINA**

Terapeutky: Mgr. Kristýna Krajňáková  
Ing. Radka Kasanová

Podpůrná skupina pro lidi se závislostí na alkoholu vznikla v roce 2010. Je určena lidem potýkajícím se s problémovým pitím alkoholu či se závislostí na alkoholu, kteří chtějí abstinovat.

Skupina probíhá v prostorách naší organizace v centru města na Dvořákové 13. Skupina je smíšená, polootevřená. Nástupu do skupiny předchází individuální setkání s terapeutem. Maximální kapacita skupiny je 9 lidí a vedou ji dva terapeuti. Podmínkou účasti na skupině je aktuální střízlivost, kterou kontrolujeme před začátkem skupiny. Skupina se řídí pravidly, která vznikala ve vzájemné spolupráci klientů s terapeutem, aby bylo zajištěno bezpečí klientů.

Podpůrná skupina je důležitou součástí doléčování a udržování střízlivosti, proto tuto službu poskytujeme jak zájemcům a zájemkyním, kteří prošli ústavní protialkoholní léčbou a terapeutickým pobytem v Bytech na půl cesty, tak i těm, kteří absolvovali pouze detox, ambulantní léčbu u psychiatra nebo s pitím alkoholu přestali sami. Skupina dává možnost sdílení svých témat lidem s obdobnými potížemi, nabízí více úhlů pohledu na problém, inspiruje k přemýšlení, umí podpořit a v neposlední řadě působí jako prevence relapsu.

Terapeuti vedoucí skupinu mají odbornou kvalifikaci a dlouholetou zkušenost s prací se závislými lidmi. Průběžně se vzdělávají v rámci psychoterapeutických výcviků a adiktologických konferencí. Pravidelně se účastní supervizí a intervizí, které zajišťují dohled nad kvalitou jejich práce.

Ke konci roku 2018 došlo k navýšení kapacity podpůrné skupiny z 9 lidí na 12 z důvodu velkého zájmu o tuto formu doléčování. **V roce 2018 skupinu navštěvovalo celkově 11 lidí, z nichž 8 se účastnilo skupiny pravidelně déle než rok.**

## INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ

Terapeutky: Mgr. Klára Kolofíková  
Mgr. Kristýna Krajňáková  
Ing. Radka Kasanová

Pro lidi bojující se závislostí na alkoholu, jejich blízké a příbuzné nabízíme službu individuálního poradenství. Individuální konzultace s terapeutem slouží jako prostor k rozhovoru o problémech, které doprovází závislost na alkoholu, a možnostech jejich řešení. Klienti zde získají jak důležité informace, tak psychologickou podporu ve své situaci, aniž by je někdo odsuzoval, hodnotil či diagnostikoval.

Tato služba je nabízena nejen lidem ohroženým závislostí či závislým na alkoholu, ale i jejich příbuzným, partnerům a blízkým osobám. Těm může konzultace pomoci zmapovat aktuální situaci, získat užitečné informace nebo zprostředkovat kontakty na další služby. V neposlední řadě nabízí terapeutickou podporu v nelehké úloze komunikace či soužití se závislým člověkem.

Individuální poradenství poskytujeme v prostorách naší organizace v centru města na Dvořákově 13. Individuální konzultaci si zájemce dohodne telefonicky nebo emailem. Podmínkou spolupráce je aktuální střízlivost.

Poradenství poskytují terapeuti s mnohaletou praxí v oboru závislosti. Průběžně se vzdělávají v rámci psychoterapeutických výcviků a adiktologických konferencí. Pravidelně se účastní supervizí a intervizí, které zajišťují dohled nad kvalitou jejich práce.

V roce 2018 jsme spolupracovali v rámci individuálního poradenství s 12 klienty/-kami.

## **Cíle, zásady a podmínky poskytování ambulantních služeb**

### **Cílem Centra je:**

- pomoci klientům najít a udržet si vhodné zaměstnání
- zvyšovat jejich schopnost orientace na trhu práce a zlepšit dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání (sepsání životopisu, motivačního dopisu a příprava na přijímací pohovor)
- podporovat klienty v řešení finančních závazků z minulosti (dluhová problematika)
- zvyšovat schopnost klientů efektivně hospodařit s finančními prostředky (finanční gramotnost)
- pomoci řešit bytovou situaci klientů
- vést klienty k samostatnému a zodpovědnému přístupu při řešení svých problémů
- pomáhat klientům při uplatňování jejich práv a zvyšovat jejich právní povědomí
- podporovat zvýšení kvalifikace a dovednosti, které mohou pomoci klientům v profesním životě

### **Cílem Podpůrné skupiny je:**

- podpořit klienty v udržení dlouhodobé motivace k abstinenci
- pomoci klientům při návratu do běžného života, do společnosti, práce
- zvyšovat rozvoj dovedností klientů pro úspěšnou střízlivost
- podpora osobního rozvoje, rozvoje komunikačních dovedností, asertivity klientů
- edukace klientů v oblasti problematiky závislosti

### **Cílem Individuálního poradenství je:**

- psychologická podpora klientů v obtížné životní situaci
- předávat klientům i jejich osobám blízkým důležité informace ohledně závislosti
- podpora klientů při řešení aktuálních problémů
- podpora klientů si udržet dlouhodobě motivaci k abstinenci

**Ambulantní služby poskytujeme** dospělým lidem závislým na alkoholu, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a mají zájem ji aktivně řešit.

### **Podmínky spolupráce:**

- věk od 18 let
- problém se závislostí na alkoholu nebo vedení rizikového způsobu života
- motivace aktivně řešit svou stávající situaci

### **Ambulantní služby nemůžeme poskytnout:**

- v případě, že neposkytujeme služby, které klient požaduje
- v případě naplněné kapacity
- v případě, že zdravotní stav klienta znemožňuje poskytnutí služby

### **Zásady poskytovaných ambulantních služeb:**

- individuální přístup – služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klienta tak, aby mohl všestranně využít svých pozitivních zdrojů, schopností a dovedností
- aktivní spolupráce klienta – služba je poskytována takovým způsobem, aby byl klient aktivně zapojen do průběhu služby a měl možnost podílet se na konkrétní náplni služby
- rovnost příležitostí – služba nediskriminuje žádnou skupinu osob (podle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.), a to ani ve fázi zařazení do služby ani v dalších fázích nebo v hodnocení služby
- diskrétnost a důvěra – všechny osoby zapojené do poskytování služby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které souvisí s účastí klienta, a to i po ukončení pracovního poměru
- respektování základních lidských práv a důstojnosti klienta – všechny osoby zapojené do poskytování služby respektují důstojnost a další práva klienta; pokud se klient cítí na svých právech poškozován, může využít stanoveného postupu pro podávání stížností
- informovanost – klient je srozuměn s obsahem poskytované služby
- ochrana informací – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 101/2000 Sb.



## Finanční zpráva za rok 2018

<b>Příjmy</b>	<b>3 028 497,00</b>
z toho	
<b>přijaté dotace celkem</b>	<b>2 368 200,00</b>
JMK OSV centrum	0,00
JMK OSV byty	402 700,00
JMK OŠ	0,00
JMK (MPSV ) byty	1 235 500,00
Město Brno byty	730 000,00
<b>příspěvek od klientů</b>	<b>646 453,00</b>
<b>přijaté úroky</b>	<b>2 429,00</b>
<b>přijaté dary</b>	<b>11 415,00</b>

<b>Výdaje</b>		<b>4 090 670,00</b>
z toho		
<b>materiálové náklady</b>		<b>46 908,00</b>
z toho		
kancelářské potřeby		10 224,00
nákup DHM		5 580,00
ostatní materiálové náklady		31 104,00
<b>spotřeba energií</b>		<b>198 413,00</b>
<b>opravy a údržba</b>		<b>15 592,00</b>
<b>cestovné</b>		<b>35 499,00</b>
<b>náklady na reprezentaci</b>		<b>2 804,00</b>
<b>ostatní služby</b>		<b>1 101 483,00</b>
z toho		
telefonní poplatky		66 942,00
nájemné Štěpánská		432 000,00
nájemné Kolískova		220 482,00
nájemné kancelář Dvořákova		125 560,00
vyúčt. služeb Štěpánská		56 335,00
školení, vzdělávání		63 536,00
pojištění organizace		14 459,00
rozhlasové a televizní poplatky		4 860,00
supervize		33 700,00
právní služby		0,00
ostatní služby		83 609,00
<b>mzdové náklady</b>		<b>2 067 092,00</b>
<b>sociální pojištění</b>		<b>453 389,00</b>
<b>zdravotní pojištění</b>		<b>163 213,00</b>
<b>ostatní náklady-popl.bance apod.</b>		<b>6 277,00</b>
<b>výsledek hospodaření</b>		<b>-1 062 173,00</b>
<b>daň z příjmů</b>		<b>0,00</b>

## KONTAKTY

### Byty na půl cesty

**Mgr. Kristýna Krajňáková**

Tel.: 739 087 588

E-mail: [krajnakova@lotos-brno.cz](mailto:krajnakova@lotos-brno.cz)

### Centrum poradenství a prevence

**Bc. Adéla Palyusiková**

Tel: 543 255 383

773 826 733

E-mail: [centrum@lotos-brno.cz](mailto:centrum@lotos-brno.cz)

[palyusikova@lotos-brno.cz](mailto:palyusikova@lotos-brno.cz)

### Individuální poradenství

**Mgr. Klára Kolofíková**

Tel.: 773 826 734

E-mail: [kolofikova@lotos-brno.cz](mailto:kolofikova@lotos-brno.cz)

### Podpůrná skupina

**Mgr. Kristýna Krajňáková**

Tel.: 739 087 588

E-mail: [krajnakova@lotos-brno.cz](mailto:krajnakova@lotos-brno.cz)