

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Poslání:

Pomáháme lidem získat náhled na svou nepříznivou situaci spojenou se závislostním chováním, aby jejich život byl svobodnější, zodpovědnější a spokojenější.

Cíle Centra sociálního poradenství: (dále Centrum)

- Předávat odborné informace o závislosti a spoluzávislosti
- Pomáhat klientům získat náhled na svou situaci
- Vést klienty a klientky k samostatnému a zodpovědnému přístupu při řešení svých problémů
- Podporovat klienty v nastolení změn potřebných pro plnohodnotný život
- Podporovat klienty v motivaci ke střizlivému životu
- Pomáhat klientům řešit jejich potíže v oblasti pracovní, bytové a finanční
- Pomáhat klientům při uplatňování jejich práv a zvyšovat jejich právní povědomí

Cílová skupina:

Služby poskytujeme dospělým a mladistvým od 15let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a mají zájem ji aktivně řešit. Mezi tuto cílovou skupinu patří lidé se závislostním chováním, rizikově užívající návykové látky, ohrožení sociálním vyloučením a osoby blízké závislých.

Zásady poskytované služby:

- **individuální přístup** – služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klienta tak, aby mohl všestranně využít svých pozitivních zdrojů, schopností a dovedností
- **aktivní spolupráce klienta** – služba je poskytována takovým způsobem, aby se klient aktivně zapojoval do průběhu služby a podílel se na konkrétních řešeních
- **rovnost příležitostí** – služba nediskriminuje žádnou skupinu osob (podle věku, pohlaví, státní příslušnosti, vyznání, sexuální orientace apod.), a to ani ve fázi zařazení do služby ani v dalších fázích nebo v hodnocení služby
- **diskrétnost** – pracovníci poskytující služby klientům jsou vázáni profesní mlčenlivostí, a to i po ukončení pracovního poměru, službu lze využít anonymně
- **respektování práv a zachování důstojnosti klienta**
- **informovanost** – klient je srozuměn s obsahem poskytované služby
- **ochrana informací** – poskytovatel služby se řídí povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 110/2019 Sb.

Podmínky přijetí:

- věk od 15let
- problém se závislostním chováním, ohrožení závislostí, lidé v krizi, lidé vedoucí rizikový způsob života
- motivace aktivně řešit svou stávající situaci