

PORADNA PRO ALKOHOLOVOU ZÁVISLOST / CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Regionální karta Jihomoravského kraje

Poskytování naší sociální služby – Poradna pro alkoholovou závislost / Centrum sociálního poradenství (sociální poradenství, adiktologická poradna a podpůrné skupiny) se řídí regionálními kartami Jihomoravského kraje.

Co to jsou regionální karty?

Regionální karty definují obsah sociálních služeb skrze potřeby klientů. Popisují oblasti a témata, se kterými se může zájemce na službu obrátit.

Prostřednictvím regionálních karet tak můžeme lépe informovat o své činnosti potencionální zájemce, stávající klienty a také spolupracující subjekty. Regionální karty mají do budoucna Jihomoravskému kraji pomoci sociální služby hodnotit a plánovat jejich provoz, potřebnost a rozvoj.

Regionální karty upravují více oblastí, např. personální zabezpečení, prostředí, ve kterém je služba poskytována, způsob financování a další.

Jak se s kartami pracuje?

Karta každé služby zahrnuje širokou oblast témat. Pracovník s klientem prochází jednotlivé potřeby a společně vyhodnocují, zda se v aktuální situaci klienta vyskytují či nikoliv.

V případě, že ano, a klient na daném tématu potřebuje pracovat, pracovník poskytne poradenství a odpovídající podporu. Pokud danou potřebu nelze naplnit v rámci poskytované služby, je klientovi poskytnuto základní poradenství a kontakty na další pracoviště.

Služby, které se v naší organizaci řídí regionálními kartami Jihomoravského kraje v rámci Poradny pro alkoholovou závislost / Centra sociálního poradenství:

PORADNA PRO ALKOHOLOVOU ZÁVISLOST / CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Adiktologické poradenství

Pro lidi bojující se závislostí na alkoholu, jejich blízké a příbuzné nabízíme službu adiktologického poradenství. Individuální konzultace s poradcem slouží jako prostor k promluvení si o problémech, které doprovází závislost na alkoholu a možnostech jejich řešení. Klienti získávají jak důležité informace, tak psychologickou podporu ve své situaci bez toho, aniž by je někdo odsuzoval, hodnotil či diagnostikoval. Blízkým může služba pomoci při získávání užitečných informací, hledání řešení aktuálních problémů nebo zprostředkování dalších kontaktů.

Podpůrné skupiny

Pro osoby se závislostí na alkoholu nabízíme terapeutickou skupinu, která je důležitou součástí léčby závislosti. Pomáhá k udržení si dlouhodobě motivaci k abstinenci a nabízí možnosti dalšího sebepoznání a seberozvoje. Poskytujeme také terapeutickou skupinu pro blízké osob se závislostí na alkoholu, která nabízí bezpečné prostředí, podporu a kontakt s lidmi, kteří řeší podobné problémy.

Sociální poradenství

Služba poskytuje poradenství lidem, kteří se dostali vlivem své alkoholové závislosti do finančních, sociálních, dluhových či bytových problémů. Je možné se také věnovat dalším oblastem sociální práce. Služba zahrnuje i možnost konzultací s právníkem.

Činnosti v souladu s regionální kartou Jihomoravského kraje:

Základní stabilizace

- **Informace, poradenství**
 - řešení nepříznivé sociální situace
 - podpora orientace ve vlastní situaci
 - možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení

PORADNA PRO ALKOHOLOVOU ZÁVISLOST / CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

- podpora motivace k přijetí cílů, plánů

Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobní záležitostí

- **Základní doklady** – pomoc s vyřízením základních dokladů, předání informací, kde doklady vyřídit
- **Ochrana práv:**
 - Ochrana práv v oblasti občanských/ susedských vztahů
 - Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů
 - Předcházení/ řešení domácího násilí – základní poradenství, kontakt na další pracoviště
 - Předcházení/ řešení zneužívání – základní poradenství, kontakt na další pracoviště
 - Předcházení/ řešení týraní, šikany – základní poradenství, kontakt na další pracoviště
 - Ochrana práv oběti trestných činů – základní poradenství, kontakt na další pracoviště
 - Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu – základní poradenství, kontakt na další pracoviště
- **Finanční a majetková oblast:**
 - hospodaření s finančními prostředky
 - řešení dluhů a exekucí
 - uzavírání smluv

PORADNA PRO ALKOHOLOVOU ZÁVISLOST / CENTRUM SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

- orientace v insolvenčním řízení
- využití sociálních dávek
- nakládání s majetkem

Zajištění kontaktu se společenským prostředím

- **Společenské kontakty** – navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů

Péče o děti

- **Rodičovské kompetence a povinnosti** – orientace v právech a povinnostech vázících se k rodičovství – základní poradenství, kontakt na další pracoviště

Seberealizace

- **Vzdělávání** – získání znalostí a dovedností a vše spojené s tím
- **Pracovní uplatnění**
 - Hledání pracovního uplatnění
 - Pracovní a jiné uplatnění

Zdraví a bezpečí

- **Zdravotní péče a kompenzace handicapu**
 - Možnost čerpat zdravotní péči
 - Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu – základní poradenství, kontakt na další pracoviště

Bydlení

- **Hledání bydlení, nebo ubytování**
 - Vyhledání vhodného bydlení

**PORADNA PRO ALKOHOLOVOU ZÁVISLOST / CENTRUM SOCIÁLNÍHO
PORADENSTVÍ**

- Kontaktování vlastníka bytu/ nemovitosti a sjednání si podmínek
- **Udržení bydlení**
 - Plnění finančních závazků spojených s bydlením
 - Orientace v nájemní/ podnájemní smlouvě